|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Приложение № 1  к приказу Управления образования  Нижнесергинского муниципального района  от 29.01.2021 № 4-од  ПЛАН  План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Кленовская детская школа искусств»  на 2021-2023 годы  Нижнесергинский муниципальный район | | | | | | |  |
| **№ п/п,** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | |
| 1 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021 | Деткова Анастасия Алексеевна делопроизводитель |  |  |
| 2 | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
|  |  | | юридических лиц |  |  |  |  |
| 3 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 4 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | | Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Деткова Анастасия Алексеевна делопроизводитель |  |  |
| 5 | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Деткова Анастасия Алексеевна делопроизводитель |  |  |
| 6 | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 7 | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 8 | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | |
| 9 | 92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | | |
| 10 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов\*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) | 31.01.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 11 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 12 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| 13 | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 14 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 15 | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | | |
| 16 | 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 17 | 96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
| 18 | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | | 31.12.2021 | Бочкарёва Мария Алексеевна директор |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |